

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### UNIWERSAL

#### Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

#### Postanowienia ogólne

1. Poniższe postanowienia obowiązują w wypadku braku odmiennego, wyraźnego uregulowania w zawartej między stronami umowie.
2. Umowa sprzedaży (dostawy) zostaje zawarta w Katowicach.
3. Użyte w niniejszych postanowieniach słowa Sprzedawca oznacza UNIWERSAL Spółka z o.o.
4. Niniejsze OWS nie dotyczą umów zawieranych z konsumentami.

#### Realizacja umowy

1. Wydanie towaru nastąpi w siedzibie Sprzedawcy.
2. Dane techniczne i inne informacje zawarte w katalogach, materiałach reklamowych lub innych, mają wyłącznie charakter orientacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kc. Ewentualne rozbieżności nie mogą stanowić podstawy z tytułu niezgodności towaru z umową.

#### Terminy

1. Jeżeli sprzedawca stwierdzi, że terminy sprzedaży (dostaw) nie będą mogły być dotrzymane, to jest on zobowiązany niezwłocznie o tym poinformować Kupującego. W przypadku przekroczenia przez Sprzedawcę terminu sprzedaży (dostawy), Kupujący będzie mógł powierzyć wykonanie dostawy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Sprzedawcy dopiero po uprzednim uzgodnieniu przez strony dodatkowego terminu sprzedaży (dostawy) oraz jego przekroczeniu.

#### Wynagrodzenie umowne (cena)

1. Jeżeli strony nie postanowiły inaczej, wynagrodzenie umowne (cena) zawiera koszty transportu na terenie RP na warunkach CPT. Dotyczy to zakupów o wartości powyżej 500 złotych netto.
2. Jeżeli kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczoną część rzeczy sprzedanych, albo, jeżeli ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe, czy zapłacił cenę za część

rzeczy, które mają być dostarczone później, nastąpi w terminie, Sprzedawca może powstrzymać się z dostarczeniem dalszych części rzeczy sprzedanych wyznaczając Kupującemu siedmiodniowy termin do zapłaty, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może od umowy odstąpić w dowolnym zakresie.

3. Jeżeli strony inaczej nie postanowią, należności z tytułu faktur Kupujący będzie regulował w formie przedpłaty przed wysyłką towaru.
4. Przyjmuje się, że do czasu zapłaty ceny za towar jego własność nie przechodzi na Kupującego.

#### Gwarancja jakości, odpowiedzialność, reklamacje

1. W związku z udzieleniem przez Sprzedawcę gwarancji jakości, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
2. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy ze wszystkich tytułów, w tym kontraktowa (z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy) oraz z gwarancji ogranicza się do rzeczywistej szkody i do wysokości kwoty wynagrodzenia umownego (ceny).
3. Warunki gwarancyjne unormowane są w odrębnym dokumencie, stanowiącym integralną część umowy. Naprawy/wymiany dokonywane są w siedzibie sprzedawcy. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany towar do siedziby Sprzedawcy oraz odebrać naprawiony/wymieniony towar z siedziby Sprzedawcy.
4. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru lub w okresie trwania gwarancji wad nie nadających się do usunięcia, Kupujący może:
  - żądać wykonania wadliwego przedmiotu umowy po raz drugi, albo
  - żądać naprawienia rzeczywistej szkody do wartości kwoty wynagrodzenia umownego.Uprawnienia, o których mowa wyżej, wykluczają się

wzajemnie i ich wykonanie może nastąpić tylko raz.

5. W razie stwierdzenia przy odbiorze wad nadających się do usunięcia lub stwierdzenia takich wad w okresie gwarancji, Kupujący może:
  - żądać usunięcia wad, w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą, albo
  - żądać obniżenia wynagrodzenia za ten przedmiot odpowiednio do utraconej wartości użytkowej.
6. O wykryciu wady Kupujący obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić na piśmie Sprzedawcę, nie później jednak niż w ciągu 5 dni roboczych od daty jej ujawnienia.

#### Zwrot towarów

1. Towary zakupione u Sprzedawcy, mogą być zwracane w ciągu siedmiu dni od daty dostawy towaru Kupującemu, na zasadach opisanych poniżej.
2. Zwrot towaru wymaga zgody Sprzedawcy.
3. Kupujący może zwrócić towar w siedzibie Sprzedawcy - w Katowicach, przy ul. Zakopiańskiej 1A. Dokonując zwrotu Kupujący zobowiązany jest przedstawić fakturę VAT (w formie elektronicznej lub papierowej) oraz DTR, a także podpisany przez siebie Protokół zwrotu, pobrany ze strony internetowej [www.uniwersal.com.pl](http://www.uniwersal.com.pl).
4. Koszt dostarczenia zwracanego towaru do siedziby Sprzedawcy leży po stronie Kupującego.
5. W razie przesłania zwracanego towaru za pośrednictwem przewoźnika: a) Odbiór przesyłki (towaru) od przewoźnika nie oznacza potwierdzenia prawidłowego (wolnego od wad) stanu towaru, b) Sprzedawca zastrzega sobie prawo sprawdzenia zwracanego towaru w ciągu pięciu dni roboczych, od daty dostarczenia towaru. Po dokonaniu sprawdzenia Sprzedawca powiadomi Kupującego, przesyłając na adres poczty elektronicznej decyzję o przyjęciu bądź odmowie przyjęcia towaru.

6. Towar wyprodukowany na specjalne (indywidualne) zamówienie nie podlega zwrotowi.
7. Zwrot towarów, możliwy jest wyłącznie wówczas, gdy towar będzie w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu i w takim samym stanie, jak w chwili ich wydania Kupującemu, tj. nie będą nosić jakichkolwiek śladów użytkowania..
8. Sprzedawca zwróci cenę dostarczeniem towaru do Kupującego w dniu sprzedaży. Jeżeli Kupujący zwróci część z zakupionych towarów, obciążenie kosztem pierwotnego transportu nastąpi proporcjonalnie do liczby zwróconych towarów. Zwrot ceny za towar nastąpi z potrąceniem kosztów transportu, w oparciu o fakturę VAT wystawioną przez Sprzedawcę.
9. Chwilą (dniem) przyjęcia towaru jest chwila (dzień) podpisania przez przedstawiciela Sprzedawcy protokołu odbioru wraz z podaniem daty.
10. W dniu przyjęcia towaru Sprzedawca wystawi fakturę korygującą oraz fakturę VAT za koszty transportu, o których mowa w ust. 8 powyżej.
11. Sprzedawca nie ma obowiązku przyjęcia towarów, które noszą ślady użytkowania.

#### Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszych OWS jest dostępna na stronie [www.uniwersal.com.pl](http://www.uniwersal.com.pl).
2. Niniejszy OWS obowiązuje od dnia 01.01.2021 r.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku, gdy strony nie załatwią sporów w sposób polubowny, będą one rozpatrywane przez sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy.